



Info-Liste und Hausordnung

für die/den Gruppenleiter/in von Voll- und Teilpension-Gruppen

Wir freuen uns, Sie in Hohegrete begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen mit Ihrer Gruppe einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Die aufgeführten Punkte dienen zur Orientierung und zum Wohle aller Gäste:

- **Teilnehmerzahl und Teilnehmerliste**

Wir bitten Sie, uns die **vollständige Teilnehmerliste bis spätestens 21 Tage vor Aufenthalt zuzuschicken**. Sobald Sie übersehen können, dass die Teilnehmerzahl von Ihrer Buchung abweicht, bitten wir um Mitteilung (ggfls. erspart Ihnen dies eventuelle Zusatzkosten). Außerdem wollen Sie **rechtzeitig** anfragen, wenn sich die Teilnehmerzahl Ihrer Gruppe **kurzfristig** ändert. Nur so können von Hohegrete alle Vorbereitungen und Einkäufe für die Mahlzeiten zufriedenstellend erfolgen. Bitte verwenden Sie ausschließlich unsere Vorlage der Teilnehmerliste! (Datei kann per Mail angefordert werden).

Absagen, die erst ab acht Tage vor Anreise gemeldet werden, können lediglich im Krankheits- oder Trauerfall bei der Abrechnung mit 50 % Nachlass berücksichtigt werden.

- **Mahlzeiten**

Die Mahlzeiten werden mit allen Gästen zusammen im Speisesaal eingenommen: Frühstück 8:30 Uhr, Mittagessen 12:00 Uhr, Abendessen 18:00 Uhr. Wir beginnen mit Gebet und schließen auch gemeinsam ab (Heimleitung oder Gästeprediger von Hohegrete). Das Frühstück und das Abendessen schließt mit einer Kurzandacht, bzw. Gebet. Bitte haben Sie Verständnis, dass zu den Mahlzeiten im Speisesaal keine selbst mitgebrachten Getränke akzeptiert werden können. Im Speisesaal selbst sind weitere als die gereichten Getränke käuflich erwerbbar.

- **Schlüsselpfand**

Bei Anreise sind vom Gruppenleiter für die Schlüssel einmal **200,00 €** als Pfand zu hinterlegen. Bei vollständiger Schlüsselrückgabe erhalten Sie das Pfandgeld zurück.

- **Schlüssel**

Die Haustüren sind i.d.R. verschlossen. Nehmen Sie und die Teilnehmer Ihrer Gruppe bitte immer den eigenen Zimmerschlüssel mit. Für Personen in Mehrbettzimmern gibt es die Möglichkeit, nach einem zweiten Schlüssel im Büro anzufragen.

- **Gruppenabrechnung**

Nach Buchung ist eine Anzahlung von ca. 10 % zu tätigen.

Die Endabrechnung des Gruppenaufenthalts erfolgt durch eine Person (in der Regel Gruppenleiter). Einzelabrechnungen sind nicht möglich. Die Rechnung wird Ihnen in der Regel im Anschluss an Ihren Aufenthalt zugeschickt.

- **Gruppenräume und Gästezimmer**

Wir bitten um Verständnis, dass für Ihre Gruppe nur die Ihnen zugewiesenen Gästezimmer und Aufenthaltsräume benutzt werden können, da die anderen Räume für unsere Einzelgäste bzw. für andere Gruppen vorgesehen sind. Wird hiervon abgewichen behalten wir uns vor, die Nutzung in Rechnung zu stellen.

In den Gästezimmern dürfen die Betten und Schränke nicht verrückt werden. Die Zimmer und Gruppenräume sind vor der Abreise aufgeräumt und sauber zu hinterlassen. Tisch und Stühle sind wieder so zu stellen, wie es angetroffen wurde.

In allen Gruppenräumen und Zimmern darf nichts an Wände, Schrank etc. angebracht, geklebt oder ähnliches vorgenommen werden, lediglich (wieder ablösbar) an die Fenster und Türen. Etwaige Schäden, die durch Nichtbeachten entstehen, werden in Rechnung gestellt.

- **Kaffee, Kuchen und Getränke**

Kaffee, Kuchen und Getränke werden von Hohegrete angeboten (Sonderpreise für Getränke bei größeren Mengen können erfragt werden). Gewünschte Menge Kuchen ist spätestens 21 Tage vor Beginn mitzuteilen. Die Mengenangabe der Kaffeekann nach Möglichkeit ebenfalls. **Geschirr für selbstmitgebrachten** Kaffee, Kuchen und Getränke kann aus der Gästeküche entliehen werden (kostenfrei) oder auch gegen Gebühr ausgeliehen werden (incl. Spülen). Bei Wunsch, buchen Sie dies bitte ebenfalls im Vorfeld.

Bitte wenden!

- **Rauchen**
Rauchen ist im gesamten Haus zum Wohl aller Gäste nicht gestattet. Außerhalb der Gebäude stehen Ascher zur Verfügung.
- **Mittags- und Nachtruhe**
Während der Mittagsruhe von **13:30 Uhr bis 15:00 Uhr** und der Nachtruhe **ab 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr** bitten wir um äußerste Ruhe im Haus und der näheren Umgebung. In Ihren Gruppenräumen bitten wir Sie, sich während dieser Zeiten entsprechend zu verhalten, bzw. gegebenenfalls Fenster und Türen zu schließen.
Der Personenaufzug in Haus Tanne darf während der Mittagspause und nach 22:00 Uhr nicht benutzt werden, um untergebrachte Gäste nicht zu stören. Kinder unter 12 Jahre dürfen nur in Begleitung Erwachsener den Aufzug benutzen.
Bei **Nachtwanderungen**: Um andere Gäste und Dorfbewohner nicht zu stören sind Nachtwanderungen nur bis max. 24:00 Uhr möglich.
- **Schwimmbad und Sporthalle / Buchung im Vorfeld notwendig**
Die Gruppennutzung des Schwimmbades und der Sporthalle ist gegen eine Gebühr von 20,00 € pro Stunde gestattet und Kindern unter 12 Jahren nur in Begleitung Erwachsener. In der Sporthalle sind beim Sport nur Schuhe mit hellen Sohlen zu tragen. Fußball kann in unserer Sporthalle **nicht** gespielt werden. **Speisen und Getränke dürfen während des Sports nicht eingenommen werden.** Da meist mehrere Gruppen und Einzelgäste im Haus sind, ist eine Reservierung notwendig. Eine Buchung des Schwimmbades ist von 7.00 Uhr bis 13.30 Uhr und von 15.00 Uhr bis 22:00 Uhr, der Sporthalle durchgängig möglich. Des Weiteren steht zur kostenfreien Nutzung unser Jugendspeicher mit Tischtennis, Kicker und Billard zur Verfügung. Dieser ist für Kinder unter 12 Jahren ebenfalls nur in Begleitung Erwachsener zu nutzen.
- **Medien etc**
Folgende Medien können von Hohegrete ausgeliehen werden: Beamer (25,00 € Leihgebühr + 25,00 € Pfand), Flipchart (kostenlos). Bitte teilen Sie uns rechtzeitig mit, wann und welche Medien Sie ausleihen wollen.
- **Grillplatz / Buchung im Vorfeld notwendig**
Grillen anstelle Abendessen: Abholung des Grillgutes in der Regel um 17:45 Uhr. **Rückgabe des Grillgeschirrs etc. bis spätestens 20:15 Uhr.**
Achtung: In der Grillschale ist kein offenes (Lager)Feuer gestattet. Die Grillschale ist ausschließlich für Grillnutzung vorgesehen. Für Lagerfeuer z.B. mit Stockbrot ist ein anderer Platz vorgesehen.
- **Aufsichtspflicht für Kinder**
Hohegrete ist ein kinderfreundliches Haus. Es ist aber Pflicht, dass Sie die Kinder und Teens nicht unbeaufsichtigt im Haus und auf dem Gelände lassen.
- **Öffentlicher Gottesdienst vor Ort**
Hohegrete bietet sonntags um 10:00 Uhr einen Gottesdienst an, wozu alle Gäste herzlich eingeladen sind.
Bei Gruppenbesuch bitten wir im Vorfeld um eine kurze Rückmeldung, damit genügend Sitzgelegenheiten vorhanden sind.
- **Schäden**
Schäden, die Teilnehmer Ihrer Gruppe verursacht haben sind umgehend zu melden. Sachschäden jedweder Art, u.a. auch verloren gegangene Schlüssel, werden in Rechnung gestellt.
- **Abreise**
Erinnern Sie bitte Ihre Teilnehmer vor der Abreise an die Rückgabe der Schlüssel (Rückgabe über Gruppenleiter)
Wenn Sie **Bettwäsche und Handtücher** von Hohegrete gestellt bekommen haben, ziehen Sie bei Abreise diese bitte auf Links ab
- **Sonstiges**
Ansagen für Ihre eigene Gruppe sind in Ihrem Gruppenraum bekanntzugeben. Das Mikrofon im Speisesaal ist **nur** für die Heimleitung und den Gästeprediger von Hohegrete bestimmt.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe, den Aufenthalt aller Gäste in Hohegrete so angenehm, wie möglich zu gestalten.

*Ihre Hohegrete-Heimleitung
und Mitarbeiter*